

常见错误及处理：

- 一、数币账户钱包未升级为二类实名钱包
- 二、数币账户钱包名称填写错误
- 三、数币账户钱包 16 位纯数字编号填写错误
- 四、数币账户钱包开户银行填写错误

请市民对照上述四个常见错误逐一核实修改

一、请确认数币账户钱包是否升级为二类实名钱包，如为三类、四类实名钱包，则无法接收大额数币转账拨款，请务必升级为二类实名钱包

步骤：前往数字人民币 APP升级二类实名钱包



具体路径：点击”数字人民币 APP”-点击毛泽东头像的牌面进行翻转-点击钱包管理-升级钱包（如显示“当前为二类

钱包”，这此项无需修改）。

二、请确认数币账户钱包名称是否填写错误（要确保云闪付申报通道与数字人民币 APP 的一致，以数字人民币 APP 为准）

步骤：前往数字人民币 APP 确认当下的数币钱包名称

具体确认路径：打开数字人民币 APP-首页左上角粗体字为数币账户钱包名称（如下图数币账户钱包名称为“今天没有一分钱”）

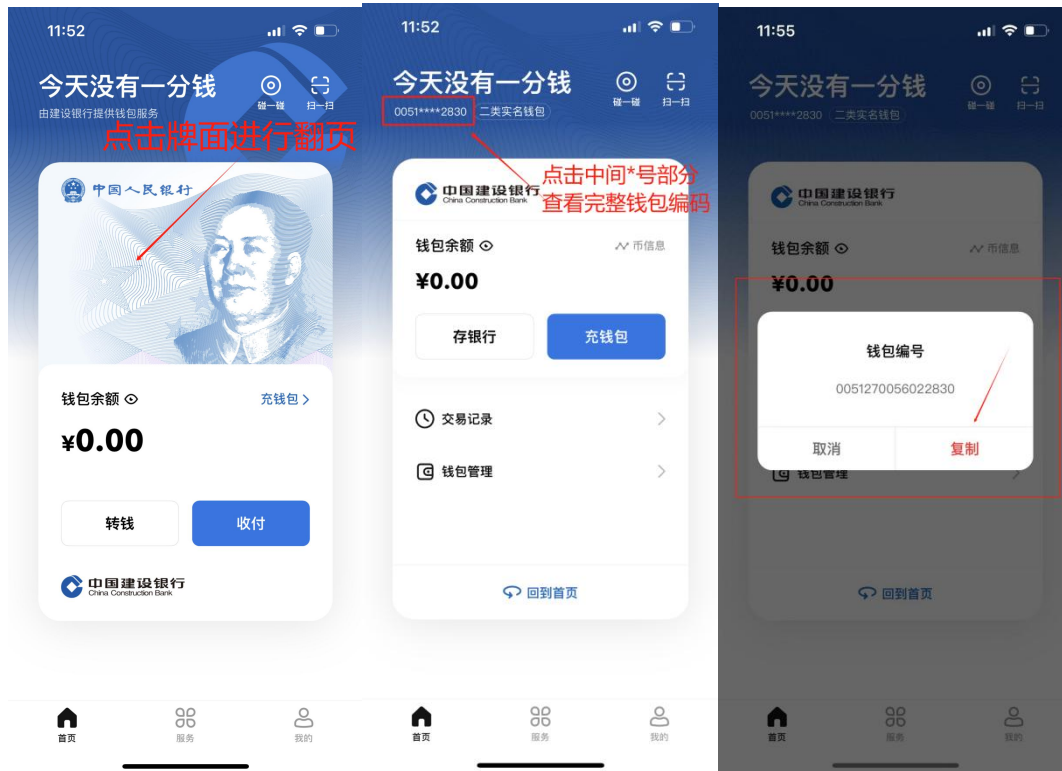


云闪付路径（下同）：云闪付 APP 定位“福州市” - 首页最上方搜索框输入“福建省汽车补贴” --- “福州” --- 如参

加的是 2023 年 5 月或 6 月活动请点击“福州第一期（除平潭）”，如参加的是 2023 年 9-10 月活动请点击“福州第二期（除平潭）”——“查看审核状态”-“修改”（此项修改复核完请勿提交，务必逐一完成常见四个错误核对后再提交）

三、请确认数字币钱包编号填写是否正确，编号应为 16 位数字（无任何前缀、后缀、空格）

步骤 1： 前往数字人民币 APP 确认数字币钱包编号



具体路径：点击“数字人民币 APP”——点击毛泽东头像的牌面进行翻转——点击左上角带星号的数字（点了后会有弹窗出来）——点击复制或截图后——登录云闪付确定申报时填写的数字币账户钱包编号是否正确。云闪付处理路径见第二项。

四、请确认云闪付申报通道中填写的“数币账户开户银行”是否有误

数币钱包编号前 4 位	对应数币钱包运营机构
0101	招商银行
0021	工商银行
0031	农业银行
0041	中国银行
0051	建设银行
0061	微众银行
0071	网商银行
0081	邮储银行
0091	交通银行
0111	兴业银行

直接登陆云闪付申报通道，将数币账户编号前 4 位对照上表，确定数币钱包运营机构（即数币钱包开户银行），确认云闪付数币钱包开户填写是否正确。